

# PHARMANEXT KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA WEBSHOP ÚTJÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSÉRŐL

Hatályba lépés napja: 2024.03.25.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. A Tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy tájékoztatást adjon a **Pharmanext Kft.** (székhely: 1085 Budapest, Stahly utca 2/a.; e-mail: info@pharmanext.hu; képviseli: Szalai Mátyás, ügyvezető; a továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) által üzemeltetett THEBREATHCO.HU webshop (a továbbiakban: **WEBSHOP**) használatával összefüggésben végzett személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokról.

### 1.2. A Tájékoztató hatálya

1.2.1. A Tájékoztató a Társaság jelen Tájékoztató 1.2.2. pontjában rögzített adatkezelési tevékenységével érintett természetes személyek (a továbbiakban önállóan: **Érintett**, együttesen: **Érintettek**) személyes adatainak kezelésére és az Érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira vonatkozik.

1.2.2. A Társaság kozmetikumokat (a továbbiakban együttesen: **Termékek**) értékesít a WEBSHOP útján harmadik személyek (a továbbiakban önállóan: **Vásárló**, együttesen: **Vásárlók**) részére. A Társaság a WEBSHOP alkalmazása során megadott személyes adatok tekintetében adatkezelést valósít meg, amennyiben a Vásárló természetes személy. A Társaság rögzíti, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag a WEBSHOP-pal kapcsolatos adatkezeléséről, valamint az Érintettek jogairól ad tájékoztatást.

### 1.3. A Tájékoztató elérhetősége

A Tájékoztató mindenkor hatályos változata elérhető a Társaság 1.1. pontban rögzített székhelyén nyomtatott papír alapon, és a Weboldalon elektronikus formátumban az „Adatkezelési Tájékoztató” menüpont alatt.

### 1.4. A Tájékoztató módosítása

A Társaság jogosult a Tájékoztatót szükség szerint bármikor egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítani, a módosítás közzétételétől kezdődő hatállyal. A Társaság a módosítás tényéről az Érintetteket az 1.3. pontban meghatározott elérhetőségeken tájékoztatja.

### 1.5. Irányadó jogszabályok

A Társaság kijelenti, hogy adatkezelésére az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Info tv.**) rendelkezései az irányadók.

### 1.6. Fogalom-meghatározások

A jelen Tájékoztatóban használt, nagy kezdőbetűvel rendelkező, külön nem definiált fogalmak az 1.5. pontban megjelölt jogszabályokban meghatározott jelentéssel bírnak.

### 1.7. A személyes adatok valódisága, pontossága

A személyes adatokat az Érintett szolgáltatja a Társaság részére. A Társaság részére bármely módon szolgáltatott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Társaság nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

### 1.8. Adatbiztonság

A Társaság elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági-, technikai- és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát szolgálja.

## **AZ ADATKEZELÉS BEMUTATÁSA, WEBSHOP HSZANÁLATA RÉVÉN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:**

### Az adatkezelés folyamatának leírása:

A WEBSHOP-ban történő elektronikus megrendelés leadással és a Társaság általi megrendelés elfogadásával (hivatalos visszaigazolással) adásvételi szerződés jön létre a megrendelést leadó természetes személy, mint Érintett Vásárló és a Társaság, mint eladó között a megrendelt Termékek adásvétele tárgyában. E szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges az Érintett lenti meghatározott személyes adatainak megadása, és azoknak az Érintett számára az adatkezeléssel kapcsolatosan nyújtott teljes körű tájékoztatást követő kezelése. Amennyiben az Érintett nem vagy nem teljes-körüen szolgáltatja a lenti személyes adatokat, úgy a szerződés létrejötte és/vagy teljesítése meghiúsulhat.

### A Webshop felületén az Érintett a következő esetekben szolgáltat adatot:

1. „Rendelés elküldése” menüpont alatt

### A kezelt személyes adatok:

1. „Rendelés elküldése” menüpont alatt felvett személyes adatok
  - a) név (vezeték és keresztnév)
  - b) számlázási név és cím
  - c) szállítási név és cím

- d) email cím
- e) telefonszám
- f) a rendelés elküldésének időpontja

Az adatkezelés célja:

Az adásvételi szerződés létrehozása, teljesítése, és az azzal kapcsolatos kapcsolattartás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés az adásvételi szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges. A regisztrációval, bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelések az adásvételi szerződés megkötését megelőzően, az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek.

Az adatkezelés időtartama:

A Társaság az Érintett személyes adatait a szerződéses jogviszony fennállása alatt, a szerződés teljesítéséig, illetve azt követően határozott ideig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-alapján (jelenleg) 8 évig, 2017. december 31. napjáig az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (régi Art.) 47. § (3) bekezdése és a 164. § alapján, míg 2018. január 1. napját követően az adózás rendjéről szóló 2017. évi CV. törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján meghatározott adójogi elévülési ideig kezeli.

Érintett jogai:

A Tájékoztató III. fejezete szerinti jogok.

Érintett jogainak érvényesítése:

A Tájékoztató IV. fejezete szerint.

Címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (a továbbiakban együttesen: **Címzettek**):

Az Adatkezelő sales és marketing munkakörben foglalkoztatott munkavállalói.

**SZÁMLÁZÁSI CÉLÚ ADATKEZELÉS:**

Az adatkezelés folyamatának leírása:

A Társaság az értékesített Termékekről a Vásárló nevére és címére (valamint - nem természetes személy Vásárló esetén – adószámára) számlát állít ki, és megőrzi annak egy példányát. A számlázási célú

adatkezelés szorosan kapcsolódik az adásvételi szerződés létrehozásával és teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez, annak részét képezi, de attól eltérő jogalapon történik.

A kezelt személyes adatok:

Az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján:

1. név
2. lakcím

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

1. név
2. lakcím

Az adatkezelés célja:

Számla kiállítása, annak megőrzése, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség (törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számla, mint számviteli bizonylat megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), 2017. december 31. napjáig az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (rég Art.) 47. § (3) bekezdése és a 164. § alapján, míg 2018. január 1. napját követően az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adójogi elévülési határidőig kerül sor.

Érintett jogai:

A Tájékoztató III. fejezete szerinti jogok azzal, hogy az Érintettet a jogi kötelezettség teljesítése jogalapra tekintettel nem illeti meg az adathordozhatósághoz, törléshez és tiltakozáshoz való jog.

Érintett jogainak érvényesítése:

A Tájékoztató IV. fejezete szerint.

### Címzettek:

Az Adatkezelő pénzügyi munkakörben foglalkoztatott munkavállalói.

## **HÍRLEVÉL KÜLDÉS ÚTJÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

(reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés küldése)

### Adatkezelési műveletek:

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.) 6. § (1) bekezdése alapján a Társaság az Érintettnek, mint a reklám címzettjének a közvetlen megkeresés módszerével, elektronikus levelezés útján reklámot közöl (a továbbiakban: **Hírlevél**), amennyiben azt az Érintett igényli és ehhez előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárul. Az Érintett tehát a Hírlevélre feliratkozó természetes személy. A Társaság a Grtv. 6. § (5) bekezdése szerint az Érintett által megadott személyes adatokról nyilvántartás vezet.

### A kezelt személyes adatok köre:

1. név
2. email cím
3. A feliratkozás időpontja

### Az adatkezelés célja:

A Társaságot, tevékenységét, termékeit népszerűsítő reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldése elektronikus levelezés (email) útján (például: akciós kuponokra való feliratkozás lehetővé tétele).

### Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz, az Érintett hozzájárulása alapján.

### A hozzájárulás visszavonása:

Az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az Érintett a Hírlevélben található „Leiratkozom” linkre kattintva, vagy írásban, szabad szöveges kérelemmel teheti meg, melyet a Társaság jelen Tájékoztató IV. fejezetében meghatározott elérhetőségének egyikére köteles megküldeni. A hozzájárulás visszavonása a Társaság általi tudomásszerzéssel válik hatályossá.

### Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart. A hozzájárulás visszavonása a Hírlevélben található leiratkozással, illetve szabad szöveges kérelem útján is legkésőbb a Társaság általi tudomásszerzéstől számított 24 óra elteltével lép életbe.

### Az Érintett jogai:

A jelen Tájékoztató III. fejezete szerinti jogok.

### Az Érintett jogainak érvényesítése:

A jelen Tájékoztató IV. fejezete szerint.

### Címzettek:

Az Adatkezelő sales és marketing munkakörben foglalkoztatott munkavállalói.

## **TERMÉKTESZTELÉSRE VALÓ JELENTKEZÉS RÉVÉN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

### Adatkezelési műveletek:

Az Érintettnek lehetősége van jelentkezni terméktesztelésre, mely során, amennyiben kiválasztásra kerül, a Társaság ingyenes termékmintákat bocsájt az Érintett rendelkezésére postai úton. Ennek teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges az Érintett lent meghatározott személyes adatainak megadása, és azoknak az Érintett számára az adatkezeléssel kapcsolatosan nyújtott teljes körű tájékoztatást követő kezelése.

### A kezelt személyes adatok köre:

1. név
2. email cím
3. telefonszám
4. szállítási cím
5. social media (Instagram és TikTok) fiókokra vonatkozó publikus információk: felhasználónév, követők száma

### Az adatkezelés célja:

A terméktesztelésre történő jelentkezés biztosítása, a kiválasztott Érintettek értesítése, a termékek eljuttatása és az azzal kapcsolatos kapcsolattartás biztosítása.

#### Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz, az Érintett hozzájárulása alapján.

#### Az adatkezelés időtartama:

A Társaság az Érintett személyes adatait a terméktesztelési időszak kezdetétől számított 6 hónapig kezeli. A terméktesztelési időszak első napja a termékcsomag postázásának dátuma.

#### Az Érintett jogai:

A jelen Tájékoztató III. fejezete szerinti jogok.

#### Az Érintett jogainak érvényesítése:

A jelen Tájékoztató IV. fejezete szerint.

#### Címzettek:

Az Adatkezelő sales és marketing munkakörben foglalkoztatott munkavállalói.

### **III. ÉRINTETT JOGAI**

Az Érintettet a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg.

#### **3.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Tekintettel arra, hogy az Érintett saját maga szolgáltatja a Társaság részére személyes adatait, a Társaság a GDPR 13. cikkében rögzített információkat bocsájtja a jelen Tájékoztatóval az Érintett rendelkezésére.

#### **3.2. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, jogosult arra, hogy személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljairól, jogalapjáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatok tárolásának tervezett időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait (ideértve különösen a harmadik országbeli Címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, amennyiben erre sor került). Az Érintett bármikor jogosult arról tájékoztatást kapni arról, hogy jogosult kérelmezni a Társaságtól a rá vonatkozó személyes

adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be. Amennyiben felmerül olyan adat, amelyet nem az Érintettől szerzett be a Társaság, úgy az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet az adat(ok) forrásáról is. Amennyiben a Társaság személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, akkor a Társaság az Érintettet tájékoztatja a továbbításra vonatkozóan a GDPR a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok első másolatát a Társaság díjmentesen az Érintett rendelkezésre bocsátja. A Társaság további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, az adatok mennyiségéhez igazodó észszerű mértékű díjat számíthat fel, ennek összegét a Társaság előzetesen közli az Érintettel. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a tájékoztatás/hozzáférés iránti kérelmét, úgy a Társaság az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 3.3. Helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult kérni, hogy a Társaság helyesbítse a pontatlan vagy hibásan felvett személyes adatokat. Amennyiben az adatok hiányosak – figyelembe véve az adatkezelés célját – az Érintett kérheti azok kiegészítését, illetve az adatok frissítését.

### 3.4. Személyes adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az Érintett bármikor kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését, amely kérésnek a Társaság köteles eleget tenni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik a Társaság közérdeken vagy a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, minden észszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket a törlési kötelezettségről.

Nem kell az adatot törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;



- a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése), illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérheti, hogy a Társaság korlátozza bizonyos személyes adatai kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen és idő szükséges annak vizsgálatára, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, azaz, hogy a Társaság adat megtartásához és kezeléséhez fűződő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett adattörléshez fűződő jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt az adatot a Társaság csak tárolja, azon egyéb adatkezelési műveletet nem végez, kivéve, ha i) a további műveletekhez az Érintett hozzájárul vagy ii) ha az adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, továbbá, iii) ha más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy iv) ha az adatkezelést az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdeke megköveteli.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozás feloldásáról a Társaság az Érintettet előzetesen abban a formában és módon tájékoztatja, ahogyan az Érintett az adatkezelés korlátozását igényelte.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az Érintett által kért és a Társaság által végrehajtott helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az Érintettet arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzők szerint tájékoztatott.

### 3.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy a Társaság, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez

szükséges kezelése ellen (GDPR 6. cikk (1) bek. e) és f) pontok), ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintetthez vonatkozó személyes adatok, közvetlen üzletszerzés érdekében és céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is (ha illet a Társaság alkalmaz, erről azonban megfelelően tájékoztatást ad), amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból a Társaság nem kezeli.

Statisztikai célból történő adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### 3.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Tekintettel arra, hogy a Társaság az Érintett adatait elektronikus adatbázisban is tárolja, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság megakadályozná. Ez azt jelenti, hogy az Érintett a Társaság által kezelt személyes adatait számítógép által olvasható és az Érintett által más személynek elektronikus úton átadható formátumban kapja meg. Az adathordozhatósághoz való jog azon adatok vonatkozásában illeti meg az Érintettet, amelyek kezelése az Érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont) vagy szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapul. Amennyiben az Érintett kéri a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, a Társaság jelzi, hogy ez technikailag megvalósítható-e.

### 3.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseit sérti.

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez az Érintett a panaszt benyújtotta, köteles tájékoztatni az Érintettet, mint ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

### 3.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóság) rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szembeni bírósági eljárásra a Fővárosi Törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel).

### 3.10. A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – közöttük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, a 4.8. pont szerinti jog – sérelme nélkül, az Érintett jogosult bíróság előtti peres eljárást kezdeményezni, ha megítélése szerint a Társaság a személyes adatait nem a GDPR-nak megfelelően kezelte és ennek következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

Az eljárást a Társaság tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is (ha az nem egyezik meg Magyarországgal).

### 3.11. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről (GDPR 34. cikk)

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. Ezen tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat és intézkedéseket:

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell adatvédelmi incidensről tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

A fenti esetekben az Érintettet nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintett hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE, KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, KAPCSOLATFELVÉTEL A TÁRSASÁGGAL**

4.1. Az Érintett jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint i) írásban, postai úton ii) személyesen juttassa el a Társaság székhelyére vagy iii) e-mail útján küldje meg a Társaság e-mail elérhetőségére.

A Társaság/Adatkezelő adatai, elérhetőségei:

cégnév: Pharmanext Kft.

székhely: 1085 Budapest, Stahly utca 2/a

levelezési cím: 1085 Budapest, Stahly utca 2/a

céggjegyzékszám: 01 09 346351

képviseli: Szalai Mátyás, ügyvezető

adószám: 27042692-2-42

email cím: info@pharmanext.hu

4.2. Amennyiben az Érintett személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, a Társaság jogosult az Érintettől további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges és arra alkalmas azonosító adatokat kérni.

4.3. Amennyiben az kérelem előterjesztője a személyét nem tudja kétséget kizáróan igazolni, és így nem tudja őt azonosítani, a kérelem elintézését a Társaság megtagadhatja.

4.4. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

4.5. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

4.6. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.7. A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha valamely kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás

nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre a Társaság észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## **ADATFELDOLGOZÓK/CÍMZETEK**

5.1.

Mixpakk Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. em. 35. ajtó

Adószám: 24114640-2-43

Céggjegyzékszám: 01-09-991117

Elektronikus elérhetőség: [info@mixpakk.hu](mailto:info@mixpakk.hu)

Mixpakk Kft. szerződött partnere:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

[info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

Telefonszám: 06-29-88-67-00

<https://glshungary.com/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Név: FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.

Céggjegyzékszám: 10-10-020309

Adószám: 25034644-2-10

E-mail: [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Céggjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Az Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozása.

Az Adatfeldolgozó részére átadott kezelt adatok köre: szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

Az Adatfeldolgozó igénybevételeinek célja: a megrendelt Termékek házhoz szállítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a házhozszállítás lebonyolításáig tart.

Budapest, 2024.03.25.